

GARANTIBETINGELSER

FOR ELFLEX VARMEKABEL ADSV+/DUO, SMART-MAT OG ECOFLOOR VARMEKABELMATTER

Konsulent Team AS tilbyr 25 års garanti for Elfex ADSV varmekabel, smart-mat og Ecofloor varmekabelmatter, installert inne i bygg.

Konsulent Team AS har en ubetinget rettingsadgang for produktene iht. den til enhver tid gjeldende kjøpslov, og det kan ikke kreves nytt produkt før retting er forsøkt fra Konsulent Team AS. For at garantien skal komme til anvendelse, må kjøper gi Konsulent Team AS skriftlig melding om dette innen rimelig tid, og senest innen 30 dager etter at feilen ble oppdaget, og under enhver omstendighet innen utløpet av garantiperioden. Meldingen må inneholde en beskrivelse av mangelen og hvordan den viser seg, og all dokumentasjon skal være korrekt fylt ut.

FØLGENDE ABSOLUTTE BETINGELSER GJELDER FOR GARANTIEN:

- Garantien gjelder kun der det er benyttet originale produkter fra Konsulent Team AS i hele konstruksjonen, med mindre det er benyttet produkter av tilsvarende kvalitet, og dette er godkjent av Konsulent Team AS.
- Montering skal være utført av autorisert elektroinstallatør og i henhold til monteringsanvisning for installert produkt.
- Det må foreligge dokumentasjon på at monteringsanvisninger for alle produkter som er brukt i konstruksjonen er fulgt, at sluttkontroll er utført og at alle nødvendige skjemaer er i utfylt og godkjent stand.
- Autorisert elektroinstallatør må sjekke at termostat, jordfeilbryter og strømforsyning er i orden før garantifeil rapporteres til Konsulent Team AS.
- Produktene skal være benyttet og evt. vedlikeholdt på alminnelig god måte iht monteringsanvisningen.
- Dersom feilen er oppstått som følge av forhold på kundens side, inkludert feil forårsaket av andre materialer skaffet av kjøperen selv, og som har påvirket produktets egenskaper, gjelder ikke garantien.
- Konsulent Team AS skal enten ha en representant til stede, eller selv stå for riving av gulvet over varmekabelproduktet.
- Konsulent Team AS, eller representant utpekt av Konsulent Team AS, skal stå for alt arbeid forbundet med utbedringer og utskiftninger.

Konsulent Team AS skal motta prøver av underlaget som er benyttet, defekt del for å foreta nødvendige analyser av dette. Dersom feilsøking viser at årsaken til feilen er ytre påvirkning på produktene, herunder feilmontering, eller annen uaktsom bruk, gjelder ikke Konsulent Team AS sitt garantiansvar. I de tilfeller garantien iht. ovennevnte betingelser kommer til anvendelse gir denne kunden rett til dekning av følgende utgifter, i en periode på 10 år fra kjøpsdato, knyttet til retting av påvist mangel ved produktet:

- Tilkomstutgifter
- Reparasjonsutgifter
- Nytt gulv av tilsvarende type begrenset til skadepunktet, og begrenset oppad til en kostnad på NOK 300,- pr. kvadratmeter. Ved fliser benyttes samme type eller design så nær opp til originalprodukt som mulig. Farge- og designforskjell må godtas.

Dersom mangelen oppstår innen 25 år fra kjøp av produktet, men senere enn 10 år fra kjøp av produktet, begrenses vår garanti til kun å gjelde dekning av nytt produkt (Konsulent Team AS sin leveranse).

Gjeldende fra 01.05.2021.